

## **INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI GENERICI**

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

### **NATURA DEI DATI, LICEITÀ DEL CONSENSO E FINALITÀ**

Gli interessati "clienti" si indicano "generici" per distinguerli dagli abbonati e dal pubblico di sala del teatro.

"Clienti generici" possono essere ad esempio i teatri che acquistano spettacoli e servizi teatrali dal Titolare, associazioni o aziende che affittano gli spazi gestiti dal Titolare, sponsor che supportano il teatro, ecc... e che hanno un rapporto debitorio nei confronti del teatro.

I dati personali dei clienti generici del Teatro Nazionale di Genova sono trattati principalmente per la corretta esecuzione dei relativi contratti.

I seguenti dati vengono acquisiti e trattati dall'Ufficio Amministrativo e Ufficio Tecnico per le specifiche finalità:

- **DATI ANAGRAFICI, CONTATTI (TEL, MAIL E/O CELL), DATI FISCALI ED ECONOMICI** per adempimenti degli obblighi di legge

I seguenti dati vengono acquisiti e trattati anche dagli uffici referenti a seconda della tipologia del rapporto contrattuale (Segreteria, Direzione, Ufficio Tecnico, Ufficio commerciale, URP, Comunicazione):

- **DATI ANAGRAFICI, CONTATTI (TEL, MAIL E/O CELL), DATI FISCALI**, per lo svolgimento dei rapporti contrattuali

### **PERIODO DI CONSERVAZIONE E CRITERI**

Il conferimento dei dati personali dei clienti generici del Teatro Nazionale di Genova può avvenire anche verbalmente, direttamente o tramite terzi, attraverso moduli cartacei o digitali e anche tramite mail.

I dati vengono trattati prevalentemente con strumenti informatici e telematici dal personale e dai collaboratori del titolare o dalle imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento e conservati sia su supporti cartacei, sia digitali.

In caso di dati presenti su documentazione per adempimenti fiscali, tali documenti vengono conservati per 10 anni.

I dati acquisiti dagli uffici di competenza per lo svolgimento dei rapporti commerciali vengono conservati finché l'interessato non ne richieda la cancellazione.

### **DESTINATARI**

I dati vengono comunicati alle Pubbliche Amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, nei limiti stabiliti dalla legge e ad eventuali consulenti esterni nell'ambito della gestione del rapporto contrattuale e della tutela del credito (professionisti e consulenti del lavoro, commercialisti, consulenti alla sicurezza, società di recupero crediti, assicurazioni, ...) nominati Responsabili del trattamento.

Tutti i nominativi dei destinatari del trattamento sono a disposizione presso la sede del Titolare del trattamento.

### **TITOLARE**

Il titolare del trattamento è il Teatro Stabile di Genova con sede in piazza Borgo Pila 42 – 16129 Genova | [info@teatronazionalegenova.it](mailto:info@teatronazionalegenova.it) – PEC: [teatrostabilegenova@pec.teatrostabilegenova.it](mailto:teatrostabilegenova@pec.teatrostabilegenova.it) – centralino: 01053421. Per contattare il responsabile della protezione dei dati è possibile scrivere a: [privacy@teatronazionalegenova.it](mailto:privacy@teatronazionalegenova.it)

### **ACCESSO**

Gli interessati possono ottenere l'accesso ai propri dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento, di ottenere qualsiasi informazione relativamente al trattamento che li riguarda o di revocarne il consenso in qualsiasi momento scrivendo al responsabile della protezione dei dati personali: [privacy@teatronazionalegenova.it](mailto:privacy@teatronazionalegenova.it) e in copia all' Ufficio Amministrativo e del Personale: [amministrazione@teatronazionalegenova.it](mailto:amministrazione@teatronazionalegenova.it)

### **RECLAMO**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo servizio avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).